

Metodologia de Diagnóstico e Elaboração de Relatório – FASHT

Planeamento do Estágio

Profª Cesaltina Pires
cpires@uevora.pt

Plano do Módulo

- ✦ Planeamento do estágio
- ✦ Apresentação de Dados em Tabelas
- ✦ Representação Gráfica de Dados
- ✦ Medidas de Localização Central
- ✦ Medidas de Dispersão e Assimetria
- ✦ Correlação e Regressão Linear
- ✦ Root cause analysis
- ✦ Economia da segurança e bem-estar no trabalho
- ✦ Elaboração do Relatório

Planeamento do estágio

- ✦ Dois recursos muito importantes
- ✦ O que se quer estudar?
- ✦ Qual é o objectivo do estudo?
- ✦ Programação da pesquisa

Dois recursos muito importantes

- ✦ **Informação**
 - ✦ Problemas de sobre-informação
 - ✦ Problemas de sub-informação
 - ✦ Problemas de pseudoinformação.
- ✦ **Tempo**
 - ✦ Quais as actividades que vão ter que ser realizadas?
 - ✦ Quanto tempo é que cada uma delas demorará?
 - ✦ Como é que as várias actividades se articulam? Quais as relações de precedência.

O que se quer estudar?

- ✦ **Delimitar bem o objecto de estudo**
Constituir um conjunto de perguntas que delimite com clareza o objecto de estudo.
- ✦ **Definir a estratégia de recolha de informação**
- ✦ **Definir os objectivos da investigação**
- ✦ **Critérios a usar na escolha do objecto de estudo**
 - ✦ Familiaridade com o objecto de estudo
 - ✦ Afectividade/motivação
 - ✦ Recursos

Definir objectivo do estudo

Que meta ou metas é que se pretendem alcançar?

- ✦ **Estudos exploratórios**
Objectivo é proceder ao reconhecimento de uma determinada realidade ainda pouco estudada.
- ✦ **Estudos descritivos**
Objectivo é descrever rigorosa e claramente um dado objecto de estudo
- ✦ **Estudos causais**
Objectivo é verificar determinadas hipóteses causais

Programação da pesquisa

- ⚡ Especificar as tarefas concretas que vão ser necessárias para se atingirem os objectivos.
- ⚡ Qual é a relação entre as várias tarefas? Qual é a duração prevista de cada uma delas?
- ⚡ Que variáveis e indicadores utilizar? Como recolher a informação (observação, inquérito por entrevista, questionário, escala de atitudes).
- ⚡ Que tipo de métodos de análise é que quero utilizar?
- ⚡ Como apresentar os resultados? Usarei gráficos? Tabelas? Diagramas?

Programação e controlo de projectos

- ⚡ **Objectivos**
 - ⚡ Tempo
 - ⚡ Custo
 - ⚡ Qualidade
- ⚡ **Representação do projecto**
 - ⚡ Identificação das actividades, relações de precedência e duração.
 - ⚡ Representação
 - ⚡ Gráfico de Gantt
 - ⚡ Rede do projecto

Actividades do projecto

Actividades	Actividades Precedentes	Duração (semanas)
A	—	1
B	A	4
C	A	2
D	C	1
E	B,D	3

Gráfico de Gantt

Tarefas	1	2	3	4	5	6	7	8
A	■							
B		■	■	■	■			
C		■	■					
D				■				
E						■	■	■

Rede do projecto

