

Metodologia de Diagnóstico e Elaboração de Relatório – FASHT

Dados e Inquéritos

Profª Cesaltina Pires
cpires@uevora.pt

Tipos de escalas

- **Intervalo**
São escalas ordenadas em que as diferenças entre medidas têm sempre o mesmo significado, seja qual for o ponto da escala.
- **Rácio**
Existe um zero na escala e os rácios entre duas medidas fazem sentido.
Exemplo: Idade, Altura, Peso

Dados quantitativos e dados qualitativos

No estudo de um dado problema é natural haver um conjunto de características que importa descrever. Tipicamente essa características podem tomar vários valores: são variáveis aleatórias.

- Variáveis qualitativas
- Variáveis quantitativas
 - Discretas
 - Contínuas

Escalas de Atitudes

- **Escalas de Likert**
 - Concorda totalmente, concorda, sem opinião, discorda, discorda totalmente.
 - Cada categoria recebe pontuação de 1 a 5, ou +2 a -2.
- **Diferenciais semânticos**
 - São apresentados pares de adjectivos antónimos, separados por uma linha dividida em 5 ou 7 intervalos.
 - É atribuída uma cotação a cada intervalo (ex: 6 ao intervalo mais próximo do adjectivo positivo, 0 ao intervalo mais próximo do adjectivo negativo).

Tipos de escalas

- **Escalas Nominais**
Se as variáveis estão organizadas em categorias para as quais não existe uma ordem implícita
Exemplo: Estado civil (solteiro, casado, divorciado,...)
- **Escalas Ordinais**
Se as variáveis estão organizadas em categorias para as quais existe uma ordem implícita
Exemplo: Tipo de educação (primária, secundária, superior)

Tipos de fontes

- Dados publicados por organizações governamentais ou privadas
- Dados obtidos por experimentação
- Dados obtidos por inquérito

Tipos de inquéritos

Tipo de perguntas	Situação do investigador	
	Está presente	Não está presente
Menos precisas	Entrevista pouco estruturada	Questionário pouco estruturado
Mais precisas	Entrevista estruturada	Questionário estruturado

Concepção do Inquérito

- ≡ Quais os objectivos do inquérito?
- ≡ Modo de resposta (por entrevista, por telefone, por correio, internet).
 - Costos versus taxa de resposta.
- ≡ Que variáveis precisamos? Como operacionalizar cada variável?
- ≡ Formulação das perguntas

Inquérito por Questionário

- ≡ **Apresentação do questionário**
 - ≡ Apresentação do investigador
 - ≡ Apresentação do tema
 - ≡ Instruções claras quanto ao preenchimento
 - ≡ Se questionário for por correio, enviar envelope selado para resposta
- ≡ **Perguntas**
 - ≡ Perguntas de identificação, perguntas de informação, perguntas de controlo
 - ≡ Que variáveis usar? Como operacionalizar cada variável?
 - ≡ Comprimento do questionário (tradeoff entre comprimento e taxa de resposta).
 - ≡ Não devem ser ambíguas
 - ≡ Devem ser curtas e numa linguagem clara
 - ≡ Tanto quanto possível fechadas
 - ≡ Abrangerem todos os pontos a questionar
 - ≡ Teste piloto ao questionário